Polkuni Satakunnassa



Euroopan unionin osarahoittama DIAK SATAEDU

Kohtaamisia, jotka eivät ohita – keskustelukysymyksiä arvostavaan ja osallisuutta vahvistavaan vuorovaikutukseen

Teema 1: Mitä on arvostava kohtaaminen?

- Millainen kohtaaminen saa sinut tuntemaan, että sinua arvostetaan?
- Milloin olet itse kokenut, että sinut kohdataan aidosti ihmisenä eikä roolin kautta?
- Mikä arvostavassa kohtaamisessa on vaikeinta arjen työssä?
- Onko jokin tapa tai käytäntö, jonka koet tukevan arvostavaa kohtaamista?

Teema 2: Psykologinen turvallisuus kielimuurin yli

- Milloin ihminen uskaltaa puhua, vaikka kielitaito on heikko?
- Millainen ilmapiiri saa sinut itse uskaltamaan kysyä “tyhmiä kysymyksiä”?
- Missä tilanteissa huomaamme tahtomattamme lisäävämme epävarmuutta?
- Miten kiire vaikuttaa psykologisen turvallisuuden laatuun?
- Mitä voisimme tehdä ensimmäisten viiden minuutin aikana, jotta toinen tuntisi olonsa turvallisemmaksi?

Teema 3: Läsnäolo, kuunteleminen ja mikroteot

- Mistä pienestä asiasta sinä itse tunnet, että sinua kuunnellaan?
- Millainen keho- tai ääniviesti kertoo toiselle: “minulla on aikaa sinulle”?
- Mitkä asiat työarjessa vievät huomiota pois läsnäolosta?
- Onko jokin “hyvä tarkoitus” (esim. tehokkuus), joka joskus menee kohtaamisen edelle?
- Mikä mikroteko olisi helppo ottaa tietoisesti käyttöön jo tänään?

Teema 4: Yksilön kohtaaminen ja oletusten purkaminen

- Millaisiin oletuksiin huomaat joskus ajattelevasi ihmisten taustoista käsin?
- Mitä hyötyä ja mitä haittaa lokeroinnista on?
- Milloin “auttajan” tai “asiantuntijan” rooli vaikeuttaa aitoa kohtaamista?
- Millaiset kysymykset auttavat sinua ohittamaan omat oletuksesi?
- Millaisena sinä itse haluaisit tulla kohdatuksi, jos olisit uudessa ja vieraassa ympäristössä?

Teema 5: Keskustelunaiheet, jotka luovat yhteyttä

- Miksi “Mistä olet kotoisin?” -kysymys voi joskus tuntua raskaalta?
- Mitkä aiheet yhdistävät ihmisiä taustasta riippumatta?
- Mitä keskustelunaiheita tulisi yhteyden luomisvaiheessa suosia ja mitä välttää?
- Miten voimme osoittaa kiinnostusta ilman, että kysymme liian henkilökohtaisesti?

Teema 6: Vahvuuksien tunnistaminen ja sanoittaminen

- Milloin viimeksi joku sanoitti sinulle osaamisesi tai vahvuutesi?
- Miksi vahvuuksista puhuminen voi olla vaikeaa?
- Miten kielimuuri vaikuttaa siihen, miten ihminen kokee oman osaamisensa?
- Miten voimme tehdä arjen selviytymistaidot näkyviksi vahvuuksina?
- Mitä vahvuuksia itse näet ihmisissä, joita kohtaat työssäsi?

Teema 7: Kielellinen kohtaaminen ja osallisuus

- Millainen tunne sinulle tulee, jos et ymmärrä, mitä ympärillä tapahtuu?
- Milloin olet itse ollut tilanteessa, jossa kieli sulki sinut ulkopuolelle?
- Mitä valtaa kieleen liittyy arjen kohtaamisissa?
- Missä kohdin ajattelemme liikaa “oikeaa suomea” ymmärryksen sijaan?
- Mitä teemme silloin, kun huomaamme, ettei toinen ymmärtänyt?

Teema 8: Selkeä kieli ja järjestöjargon

- Mitä sanoja tai käsitteitä käytämme usein, mutta emme ole varmoja, ymmärretäänkö niitä?
- Miltä järjestökieli kuulostaa “tulijan korvissa”?
- Miten abstraktit sanat muuttuvat teoiksi?
- Missä tilanteissa passiivi etäännyttää?

- Jos kertoisit toiminnastasi ystävälle, joka ei tunne järjestömaailmaa, mitä sanoisit toisin?

Teema 9: Yhteinen lupaus – mitä haluamme edustaa?

- Mistä meidät pitäisi tunnistaa kohtaajina?
- Millaisena toivomme ihmisten muistavan tämän paikan?
- Mikä lupaus on helppo sanoa, mutta vaikea toteuttaa?
- Miten pidämme lupauksen elävänä arjessa?

Euroopan unionin osarahoittama
SATAEDU
DIAK